



Servizio Clienti Business  
Casella postale 456 - 00054 Fiumicino RM

Gentile cliente,

le inviamo in allegato il modello per la richiesta di subentro; la invitiamo a compilare il modello in ogni sua parte ed a restituircelo firmato alla casella mail [tim191@telecomitalia.it](mailto:tim191@telecomitalia.it) in caso di clienti professionisti e partite iva, oppure ai consueti canali mail personalizzati in caso di medie o grandi aziende insieme alla documentazione specificata nelle "*Istruzioni per la compilazione del Modulo*".

**La informiamo che la trasmissione di modelli parzialmente compilati o privi della documentazione necessaria, non permetteranno l'evasione della richiesta.**

Le ricordiamo che il Servizio Clienti 191 e 800191101 è sempre a sua disposizione per fornirle ogni eventuale ulteriore chiarimento.

TIM è lieta di collaborare con la sua azienda ed è sempre interessata ad accogliere suggerimenti per poter offrire servizi in linea con le sue esigenze.

Arrivederci da TIM.

Servizio Clienti

## ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO DI SUBENTRO

*Gentile cliente, prima della compilazione dei moduli allegati, la preghiamo di prendere visione dei punti sotto indicati per dar seguito alla sua richiesta nel più breve tempo possibile. La ringraziamo per la collaborazione.*

\*\*\*\*\*

1. Compilare e firmare il modello in tutte le sue parti.
2. Allegare alla presente richiesta, il benestare al subentro (compilato e firmato dal Subentrato)
3. Indicare le linee per le quali si richiede il subentro e la relativa tecnologia sulla quale risultano attive. Si precisa che i Servizi Digital e IT/ICT eventualmente attivi sulla linea, sulla quale si richiede il subentro, saranno cessati. Per tale motivo si suggerisce di verificare i Contratti delle Offerte/Prodotti (in vendita/noleggio/comodato d'uso gratuito) e gli ultimi 3 Conti TIM ricevuti.
4. Leggere e compilare con attenzione i box relativi agli apparati funzionali al servizio.
5. Allegare, in base all'attività del Subentrante, uno dei seguenti documenti:
  - certificato di iscrizione alla CCIAA o Visura Camerale (rilasciati da non oltre 6 mesi);
  - copia dell'Atto Costitutivo e certificato di attribuzione Partita IVA;
  - certificato di iscrizione all'Albo Professionale (può essere sostituito da autocertificazione);
  - certificato di attribuzione della Partita IVA.

Per i clienti quali associazioni, condomini, parrocchie etc. che non dispongono né di iscrizione alla Camera di Commercio o ad Albo Professionale, né di Atto Costitutivo, sarà sufficiente allegare il solo certificato di attribuzione della Partita IVA se presente o, in alternativa, il certificato di attribuzione del Codice Fiscale.

6. Allegare fotocopia del **Documento di Identità** del Legale Rappresentante o del Titolare (carta d'identità, patente o passaporto) del Subentrante e del Subentrato.
7. **In caso di continuazione dell'esercizio provvisorio dell'impresa a favore del curatore fallimentare**, allegare copia o estratto della sentenza dichiarativa di fallimento del Tribunale, dalla quale si rilevi il nominativo del curatore.
8. **In caso di continuazione dell'esercizio provvisorio dell'impresa a favore della persona incaricata dal Tribunale**, allegare copia del decreto emesso dal Tribunale fallimentare che autorizzi l'esercizio provvisorio dell'impresa.
9. **In caso di subentro a favore del liquidatore di Società**, allegare copia del decreto di nomina da parte del Tribunale o della deliberazione dell'assemblea dei soci, se la nomina è effettuata dalla società.
10. **In caso di fusione di società**, allegare copia dell'atto di fusione ed eventuale atto costitutivo della nuova società.
11. **In caso di sostituzione di gestore**, allegare benestare del titolare dell'utenza da volturare e dichiarazione da parte del proprietario o titolare dell'attività concessa in gestione (es. esercizio bar, tabaccheria) che confermi la propria sostituzione con quella del richiedente il subentro.

*La informiamo che la trasmissione di modelli parzialmente compilati o privi della documentazione necessaria, non permetteranno l'evasione della richiesta.*

**RICHIESTA DI SUBENTRO PER USO DIVERSO DA QUELLO PRIVATO (ATTIVITA' DI AFFARI/IMPREDITORIALE/PROFESSIONALE O ATTIVITA' NON COMMERCIALI)**

**SEZIONE 1: DOMANDA DI SUBENTRO**

(1) \_\_\_\_\_ (di seguito denominato "Subentrante")

Codice Fiscale/Partita Iva \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ località \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_

(2) Numero e data di iscrizione alla C.C.I.A.A. \_\_\_\_\_

attività svolta \_\_\_\_\_

nella persona di \_\_\_\_\_

in qualità di ( <sup>3</sup> ) \_\_\_\_\_, in virtù dei poteri all'uopo conferiti, per l'esecuzione dei

propri scopi imprenditoriali e professionali o di altra attività non commerciale diversi da quelli legati ad abitazione privata,

**CHIEDE DI SUBENTRARE**

nella titolarità dei seguenti contratti:

Contratto per l'accesso al servizio telefonico di base n..... del .....

Contratto relativo al servizio Broadband n..... del .....

intestati a ..... (di seguito denominato "Subentrato") la/e cui utenza/e è/sono identificata/e come di seguito.

Indicare le utenze principali e le eventuali numerazioni aggiuntive e/o associate ai servizi attivi e oggetto del subentro

	<b>Prefisso</b>	<b>Numero Telefonico</b>	<b>Indirizzo dove è ubicato l'impianto</b>	<b>FIBRA(*)</b>	<b>ADSL(*)</b>
1	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(\*) barrare la casella relativa al tipo collegamento FIBRA e/o ADSL attivo sulla linea; non barrare nessuna casella, nel caso di linea solo fonia.

**E DICHIARA INOLTRE**

- di svolgere la stessa attività: SI  NO

- di aver variato la Denominazione/Ragione Sociale: SI  NO

\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Indicare Ragione Sociale/Denominazione Sociale della Società/Ditta/altra Organizzazione.

<sup>2</sup> Compilare solo in caso di Persona Giuridica.

<sup>3</sup> Titolare/Legale Rappresentante/Procuratore/Mandatario.

- nel caso di variazione di Denominazione o Ragione Sociale, i soci rimangono i medesimi: SI  NO
- di essere Ditta Individuale: SI  NO

Il Subentrante dichiara di conoscere e accettare le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto per l'accesso al Servizio Telefonico di base e/o nelle Condizioni Generali di Contratto del Servizio Broadband presenti sul sito timbusiness.it. e di essere a conoscenza che eventuali Offerte di Pricing e le Offerte/Servizi Digital e IT/ICT presenti sulla linea/e oggetto di subentro, sottoscritte dal Subentrato precedente intestatario, saranno cessate.

**Il Subentrante, rilevando il/i contratto/i relativo/i alla/e utenza/e, dichiara di assumere a proprio carico ogni onere, accertato o ancora da accertare, maturato dal Subentrato precedente intestatario.**

Il Subentrante dichiara, altresì, di avere la disponibilità dal \_\_\_\_\_ (in luogo del Subentrato) dei locali nei quali installato l'impianto/i telefonico/i sopra indicato/i.

**1) DA COMPILARE IN CASO DI FORNITURA IN NOLEGGIO AL SUBENTRATO DI UN APPARATO ROUTER**

Relativamente all'apparato router <sup>4</sup>.....fornito in noleggio da TIM al Subentrato, il Subentrante prende atto e accetta di assumere a proprio carico tutti i diritti e gli obblighi inerenti il noleggio di tale apparato così come derivanti dal Contratto relativo al servizio Broadband oggetto di subentro.

**2) DA COMPILARE IN CASO DI VENDITA AL SUBENTRATO DI UN APPARATO ROUTER CON PAGAMENTO RATEALE DEL PREZZO (RATE NON ESAURITE)**

Relativamente all'apparato router <sup>5</sup>.....fornito in vendita, con riserva di proprietà, da TIM al Subentrato con pagamento rateale del prezzo, il Subentrante- come concordato con il Subentrato, dichiara di procedere al pagamento in nome e per conto del Subentrato delle rimanenti rate a scadere fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto e degli eventuali oneri fiscali dovuti chiedendo, pertanto, che dette rate vengano addebitate sulla propria bolletta, rimanendo il contratto di vendita stipulato tra TIM e il Subentrato valido a tutti gli effetti di legge.

Il Subentrante dichiara, altresì, di essere in possesso dell'Apparato sopra identificato, necessario per l'utilizzo del Servizio oggetto [.....] **e prende atto e accetta che al termine del pagamento dell'ultima rata del prezzo, addebitata sulla propria bolletta, la proprietà dell'apparato sopra identificato passerà in capo al Subentrato.**

Il Subentrante dichiara inoltre di essere a conoscenza che l'indennità di subentro pari a 16,20 euro (IVA esclusa) non sarà addebitata in fattura solo nei casi espressamente previsti dall'art. 24 delle Condizioni Generali di Contratto per l'accesso al Servizio Telefonico di base.

Infine, il Subentrante dichiara (scegliere una delle seguenti opzioni):

- di volersi avvalere del servizio di domiciliazione delle fatture, mediante addebito sul conto corrente bancario o postale, impegnandosi ad inoltrare apposita richiesta a TIM o al proprio istituto Bancario o Postale;
- di non volersi avvalere del servizio di domiciliazione della Fattura linea fissa e di impegnarsi a versare, a titolo di Anticipo Conversazioni se non già presente sulla linea, l'importo di € 100,00, che verrà restituito, salvo conguaglio, al termine del rapporto contrattuale o in caso di futura adesione al servizio di domiciliazione.

**DATI RAPPRESENTANTE LEGALE (\*)**

Cognome Nome \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

(\*) Non compilare in caso di Ditta Individuale

<sup>4</sup> Inserire dati identificativi del router numero di serie/tipo/marca

<sup>5</sup> Inserire dati identificativi del router numero di serie/tipo/marca

**DATI DEL REFERENTE PER I SERVIZI ADSL/FIBRA\***

Cognome Nome \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Località \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

*\*Con la compilazione del presente campo il Cliente autorizza Telecom Italia a contattare il "Referente per i Servizi ADSL/FIBRA" per le finalità per le quali il Cliente stesso abbia prestato specifico consenso a mezzo sottoscrizione.*

**RECAPITO FATTURA**

Il Subentrante chiede che le fatture vengano recapitate al seguente indirizzo:

Denominazione Sociale \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Il Subentrante dichiara di conoscere e accettare le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto per l'accesso al Servizio Telefonico di Base e/o le Condizioni Generali di Contratto Broadband pubblicate sul sito [timenterprise.it](http://timenterprise.it).

Il Subentrante dichiara di conoscere l'entità degli importi già fatturati (o ancora da fatturare) al Subentrato riferiti alle linee relative al Servizio oggetto di Subentro e dichiara inoltre che, succedendo nel/i contratto/i relativo/i alla/e utenza/e, qualora tali importi non fossero saldati dal Subentrato, sarà suo onere farsene carico e provvedere al relativo pagamento previo specifico addebito sulla propria fattura.

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma leggibile del cliente)

## Informativa di TIM ai clienti Business ed Enterprise ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del Suo Gruppo, di quelli delle società del Suo Gruppo.

### 1) Categorie di dati trattati

- a) Dati relativi al cliente (azienda/società, ente o associazione), quali: ragione sociale/denominazione e codice fiscale/P.IVA; dati di contatto (numeri telefonici, indirizzo postale e di posta elettronica); dati relativi allo svolgimento dell'attività del cliente; dati relativi ai prodotti venduti e ai servizi attivati; dati degli strumenti pagamento (es. IBAN), dati di fatturazione e su stato e puntualità dei pagamenti; dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (i c.d. dati di traffico); dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP) e alla navigazione internet; dati di profilazione; dati relativi a prodotti, apparati, computer e servizi utilizzati (es. marca e modello, configurazioni e modalità di connessione, tipo di browser e client di posta elettronica, altri dati tecnici); dati relativi ai contatti avvenuti con TIM.
- b) Dati personali comuni di cui all'art. 4, punto 1, GDPR, del titolare/rappresentante legale, del referente autorizzato del cliente e degli utilizzatori finali, quali: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale); dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo postale e di posta elettronica); dati di accesso e di identificazione (es. username, password) e log degli accessi e delle attività svolte nei siti/portali e App aziendali; dati sugli strumenti di pagamento (es. IBAN, dettagli della carta di credito, ecc.); dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (se il contratto in essere prevede la fatturazione e il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati di traffico, dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP) e alla navigazione internet; dati di localizzazione (es. Cell-id, coordinate GPS); dati relativi a documenti di identificazione.

### 2) Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica

#### 2.1) Trattamenti connessi all'esecuzione del contratto

I suddetti dati, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da TIM per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: **a)** identificazione del Cliente ed erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate) e ogni altro servizio richiesto; **b)** realizzazione e manutenzione tecnica, anche da remoto, per assicurare il più alto livello di qualità, di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti; **c)** installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; **e)** assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** gestione dei dati pubblicati in elenchi telefonici; **g)** rilevazione della customer satisfaction (attività facoltativa per il Cliente); **h)** gestione dei ritardati/mancati pagamenti e recupero del credito; **i)** cessione del credito a Società autorizzate; **l)** pagamento dei corrispettivi mediante finanziamento erogato da Società specializzata nel credito al consumo; **m)** conservazione e utilizzazione dei dati relativi alle proposte contrattuali e ai contratti perfezionati, inclusi quelli relativi alla puntualità dei pagamenti, per politiche premiali e per la remunerazione dei canali commerciali; **n)** l'accesso ai servizi offerti nei siti/portali e App aziendali; **o)** partecipazione a programmi a premio o di fidelizzazione; **p)** scambio di dati con Società del Gruppo TIM o con aziende partner per l'attivazione e gestione di offerte combinate, nonché per il riconoscimento di eventuale scontistica.

#### 2.2) Trattamenti basati sul legittimo interesse

I Suoi dati personali, e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo potranno essere trattati per il perseguimento del legittimo interesse di TIM o di terze parti in misura strettamente necessaria e proporzionata per le seguenti finalità:

- a) assicurare la prevenzione delle morosità e delle frodi nell'attivazione e nella gestione di nuovi o ulteriori contratti: **i)** l'acquisizione diretta o tramite società terze delle informazioni sul Suo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievoli e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (SIC) (es.: rapporti di finanziamento) e la consultazione di dati interni già acquisiti (inclusi quelli relativi ai pagamenti e a eventuali reclami) in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società; in tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti risultati o giudizi sintetici (score) in base alle risultanze dei dati pubblici, delle informazioni creditizie e/o dei dati interni; **ii)** la verifica della validità dell'IBAN e della corretta associazione al codice fiscale dell'intestatario del conto corrente fornito per la domiciliazione bancaria, comunicando tali dati alla società Experian Italia S.p.A. e alla banca presso cui è aperto il conto corrente, per il tramite delle società Nexi Payments S.p.A. e CBI S.C.p.A. attraverso il servizio interbancario "Check-Iban" CBI Globe" (l'Informativa sul servizio "Check IBAN" è disponibile su: [www.nexi.it/privacy.html](http://www.nexi.it/privacy.html)); **iii)** la consultazione della banca dati interoperatore relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.), gestita in qualità di autonomo Titolare dalla società CRIF, e la comunicazione in tale banca dati dei dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti tutti i requisiti stabiliti dal Provvedimento n. 523 dell'8/10/15 del Garante per la protezione dei dati personali; **iv)** la consultazione del sistema informativo per la prevenzione delle frodi d'identità (SIFRID), gestito in qualità di autonomo Titolare dalla società Experian Italia S.p.A. (la cui informativa è disponibile all'indirizzo <https://www.experian.it/consumatori>) e la comunicazione in tale sistema dei dati forniti in occasione della richiesta di attivazione di una linea telefonica o dell'acquisto di un prodotto con pagamenti differiti, per rilevare incongruenze sull'identità della clientela; **v)** la comunicazione, conformemente alla normativa relativa al sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, dei dati all'Archivio Centrale Informatizzato (sistema SCIPAFI), istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (titolare) e gestito da Consap S.p.A. e collegato alle banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail, per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dai clienti (ove ritenuto utile per accertarne l'identità, in caso di richiesta di dilazioni o di differimenti nei pagamenti dei servizi), nonché per lo scambio di informazioni necessarie alla prevenzione del rischio di frodi e al contrasto alle frodi subite mediante furto d'identità; **vi)** la verifica della consistenza e dell'autenticità dei documenti di identità forniti dai clienti per i quali sussistono rischi di frode di identità (sulla base degli esiti dei precedenti controlli), comunicandone copia, unitamente ai dati anagrafici dei clienti stessi riportati nella richiesta di nuovi servizi, attraverso il servizio PreventGo di Namirial S.p.A.; **vii)** la rilevazione e il contrasto di comportamenti non conformi alle condizioni contrattuali del servizio o dolosi (es. abusi e frodi);

- b) comunicare, su richiesta, a soggetti terzi (es. banche e intermediari finanziari, società di intermediazione mobiliare, altri soggetti prestatori di servizi), che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, alcuni Suoi dati personali (tra cui i dati anagrafici e la numerazione fissa o mobile) che Lei ha già fornito a tali soggetti (alle cui informative privacy si rimanda) per utilizzare/sottoscrivere i loro servizi, ai fini della prevenzione frodi (es. la cd. "Sim Swap Fraud") e/o per verifiche sulla Sua identità in occasione dell'accesso a servizi online attraverso sistemi di autenticazione che utilizzano la Sua numerazione mobile o fissa (es. per effettuare transazioni online come l'home banking e per l'accesso a banche dati);
- c) utilizzare il recapito di posta cartacea da Lei fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio, nel rispetto di quanto previsto dal Provvedimento del Garante privacy del 19 giugno 2008 e fino a Sua opposizione, per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, attinenti all'offerta di prodotti e servizi TIM analoghi a quelli da Lei acquistati;
- d) effettuare attività di profilazione della clientela in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy e in virtù dello specifico esonero dal consenso sulla base di un legittimo interesse di TIM previsto dalla medesima Autorità e/o dalle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati che TIM ha preventivamente svolto. Nello specifico tali trattamenti in forma aggregata sono svolti al fine di effettuare analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, possibili esigenze, soddisfazione del servizio, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di TIM, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale attraverso offerte mirate e qualitativamente più soddisfacenti. Inoltre, previa anonimizzazione, i dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre analisi a livello statistico, senza alcun effetto diretto su singoli clienti;
- e) eseguire, per il tramite del sistema denominato Speech Recording & Analytics (la cui informativa completa è consultabile al link privacy del sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it)), l'analisi statistica a campione delle trascrizioni delle conversazioni vocali anonimizzate tra i clienti e gli operatori del Servizio di assistenza clienti TIM per verificare e migliorare la qualità del servizio di Customer Care e per approfondire la conoscenza sui bisogni della clientela;
- f) effettuare analisi dei dati delle presenze e della mobilità della popolazione rispetto a un certo luogo o territorio, derivate dai dati della rete mobile TIM o apparati ad essa connessi preventivamente soggetti a tecniche di pseudonimizzazione e, eventualmente, di calcolo probabilistico e aggregazione per la generazione di dati anonimizzati nell'ambito di servizi innovativi forniti da soggetti pubblici e privati;
- g) assicurare il miglioramento della qualità della rete e dei servizi e il corretto funzionamento dei siti/portali e App aziendali;
- h) garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi d'informazione;
- i) trasmettere i dati all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative;
- j) assicurare l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un proprio diritto in contenziosi civili, amministrativi o penali.

Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al presente punto **2.2)** secondo le modalità indicate al successivo punto **9)**; TIM si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo, a meno che sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria.

### **2.3) Trattamenti di dati personali per obbligo di legge**

I Suoi dati personali e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo potranno essere trattati da TIM per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni di Autorità o di altri soggetti istituzionali legittimati (ad esempio per l'invio di comunicazioni per effetto di provvedimenti d'urgenza).

Il conferimento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui al presente punto **2)**; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

### **3) Finalità per le quali il trattamento dei dati è facoltativo previo consenso**

#### **3.1) Trattamenti di dati personali per finalità di marketing relativamente a prodotti e servizi TIM**

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i Suoi dati personali e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo potranno essere trattati da TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail e applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM. Resta invece ferma la possibilità per TIM di: **a)** trattare i predetti dati personali in assenza del consenso secondo quanto indicato al precedente punto **2.2**, lett. **c)**; **b)** contattarla a seguito di una Sua specifica richiesta relativa a informazioni su prodotti e servizi TIM.

Sempre per le medesime finalità e con le stesse modalità, nel caso abbia espresso l'ulteriore specifico consenso, TIM potrà contattare il Titolare/Rappresentante Legale e/o il Referente autorizzato del cliente, sulla numerazione mobile di cui si è dichiarato intestatario o utilizzatore esclusivo, attiva con altro Operatore, fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto o nel corso del contratto stesso.

#### **3.2) Trattamenti di dati personali per finalità di profilazione individuale**

Nel caso in cui Lei abbia espresso il consenso specifico al momento dell'attivazione del servizio o successivamente, i Suoi dati personali e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo (inclusi le modalità di utilizzo e di accesso al servizio, i dispositivi utilizzati, i dati di traffico e di navigazione internet), individuali e dettagliati potranno essere trattati da TIM per attività di profilazione al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare, anche dal punto di vista della qualità, i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per TIM di trattare i dati predetti in forma aggregata in assenza del consenso secondo quanto indicato al precedente punto **2.2**, lett. **d)**.

### **3.3) Trattamenti di dati personali per finalità pubblicitarie di soggetti terzi**

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i Suoi dati personali e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo potranno essere trattati da TIM per comunicare e/o inviare, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail e applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta cartacea), materiale pubblicitario e informazioni commerciali di soggetti terzi.

Sempre per le medesime finalità e con le stesse modalità, nel caso abbia espresso l'ulteriore e specifico consenso, TIM potrà contattare il Titolare/Rappresentante Legale e/o il Referente autorizzato del cliente, sulla numerazione mobile di cui si è dichiarato intestatario o utilizzatore esclusivo, attiva con altro Operatore, fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto o nel corso del contratto stesso.

### **3.4) Comunicazione di dati personali a soggetti terzi per proprie finalità di marketing**

TIM potrà comunicare un Suo identificativo univoco online, generato sulla base dell'indirizzo IP che Lei sta utilizzando per la navigazione internet e del Suo numero telefonico mobile preventivamente soggetto a tecniche di pseudonimizzazione, alla società Utiq SA/NV (nel seguito come "Utiq"), qualora Lei abbia attivato il servizio di personalizzazione dell'advertising online erogato da Utiq avendo fornito alla stessa il relativo specifico consenso all'attivazione della tecnologia Utiq sulle proprietà digitali (come siti web o App) che ne fanno uso, quando utilizza una connessione internet. Lei potrà gestire in ogni momento tale consenso e consultare l'informativa privacy resa da Utiq, in qualità di autonomo Titolare del trattamento, e trovare ogni altra informazione utile sull'esercizio dei diritti privacy, sulla tecnologia Utiq e sulle terze parti (publisher e advertiser) con cui Utiq collabora sul portale privacy di Utiq raggiungibile all'indirizzo <https://consenthub.utiq.com/> o cliccando sul link "Gestisci Utiq" disponibile a piè pagina dei siti internet di citate terze parti.

### **4) Revoca del consenso**

Il rilascio dei dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al precedente punto **3)** è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarle gli aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, accedendo ai portali aziendali dedicati ai clienti, contattando gratuitamente i numeri telefonici 191, 800.191.101 o 800.134.134 (per i clienti di Telefonia Pubblica). Lei ha altresì il diritto di opporsi in parte al trattamento dei dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, TIM tratterà i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo per le sole finalità indicate al precedente punto **2)**.

### **5) Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico**

TIM conserverà i dati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, **a)** i dati di profilazione saranno conservati per 15 mesi; **b)** i risultati o i giudizi sintetici (*score*) sul grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti acquisiti o elaborati nell'attivazione e nella gestione di nuovi o ulteriori contratti saranno conservati per il tempo necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali Sue richieste di accesso ai dati personali; **c)** i dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno trattati fino a 5 anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con TIM e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito. Inoltre, se Lei ha fornito il consenso per finalità di marketing (meglio descritto al precedente punto **3.1)** e non lo ha revocato come previsto al precedente punto **4)**, TIM può contattarla per massimo 5 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale per proporre servizi TIM.

Infine, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati dalla data di generazione: **a)** per un periodo massimo di 6 mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; **c)** fino a 72 mesi per finalità penali.

### **6) Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate, che possono avvalersi dell'intelligenza artificiale, di tecniche di *machine learning* e di *big data analytics*, per: **a)** identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; **b)** profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse; **c)** assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti, ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi; **d)** analisi e profilazione della Clientela.

### **7) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: [dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link privacy.

I Suoi dati personali e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

### **8) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati o che potrebbero venirne a conoscenza**

Alcuni trattamenti dei Suoi dati personali e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo possono essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune

attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **2)** e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al precedente punto **3)**. Tali soggetti terzi possono essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra Ue oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione, l'installazione, e la manutenzione di impianti, collegamenti, apparati/prodotti e sistemi informatici/telematici; **b)** Fornitori di servizi tecnico-informatici; **c)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **d)** Centri media e agenzie pubblicitarie; **e)** Editori, società radiotelevisive e società che erogano servizi di intrattenimento; **f)** Soggetti a cui TIM invia il codice fiscale/partita IVA e l'IBAN per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **g)** Istituti di recupero credito e Società cessionarie del credito; **h)** Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, nonché al Gestore della banca dati S.I.Mo.I.Tel. e al Gestore del SIFRID; **i)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **l)** Fornitori di servizi di logistica e consegna di SIM e prodotti; **m)** Istituti bancari, intermediari finanziari e società specializzate nel credito al consumo per l'erogazione di finanziamenti; **n)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali TIM effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; **o)** Consulenti e studi legali; **p)** Agenti, Procacciatori d'affari, Dealer e altri partner commerciali; **q)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **r)** Autorità (es. AGCom, AGCM e Garante privacy), Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria, Polizia Giudiziaria, Ministero dell'Economia e delle Finanze e ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

### **9) Diritti riconosciuti al cliente**

Lei può esercitare in ogni momento, con riferimento ai trattamenti dei Suoi dati personali e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo, i diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (accedere ai dati, chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui al precedente punto **3)**), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 191, 800.191.101 o 800.134.134 (per i clienti di Telefonia Pubblica). Inoltre, il testo dell'informativa sempre aggiornato è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link privacy.

Infine, Lei ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 del GDPR) o, in alternativa, di adire l'autorità giudiziaria competente (art. 79 del GDPR), qualora ritenga che il trattamento dei dati personali che La riguardano violi la normativa vigente.

**TIM S.p.A.**

## Consenso del cliente Business al trattamento dei dati per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM dei propri dati individuali e dettagliati, e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del proprio Gruppo, al trattamento dei dati individuali e dettagliati delle società del proprio Gruppo, per:

- |  |    |    |
|--|----|----|
| 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) | SI | NO |
| 2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse   | SI | NO |
| 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)   | SI | NO |

(Luogo e data)

(Firma leggibile del cliente)

## Consenso per poter contattare per finalità commerciali il Titolare/Rappresentante Legale o un Referente contrattuale autorizzato del Cliente Business sulla propria numerazione mobile, attiva con altro Operatore (AOM), fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto con TIM o nel corso del contratto stesso (NON richiesto in caso di cliente Grande Azienda)

In riferimento alle numerazioni mobili di altro Operatore fornite come dati di contatto e delle quali il Titolare/Rappresentante Legale o altro Referente dichiara di esserne intestatario o utilizzatore esclusivo, il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM della propria numerazione mobile di altro Operatore, fornita in occasione della sottoscrizione del presente contratto o nel corso del contratto stesso, per:

- |  |    |    |
|--|----|----|
| 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fonie ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore). | SI | NO |
| 2) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fonie ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore).   | SI | NO |

(Luogo e data)

(Firma leggibile del Titolare/Rappresentante Legale, Referente commerciale, Referente per il servizio TIM)

## **Informativa di TIM ai Clienti Consumer e Business sul trattamento dei dati personali nel Sistema Informativo per la prevenzione delle Frodi di Identità (SIFRID)**

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali nel sistema informativo per la prevenzione delle frodi di identità (SIFRID).

### **1) Che cos'è il SIFRID e sue caratteristiche**

Il SIFRID è un sistema di scambio di informazioni tra società partecipanti ("Partecipanti") volto alla prevenzione delle frodi d'identità nell'ambito di richieste di attivazione e/o sottoscrizione di servizi o di acquisto di prodotti ("Richieste") avanzate dai rispettivi clienti o potenziali clienti ("Clienti").

Il SIFRID, attraverso l'applicazione di una serie di criteri e parametri deterministici, tratta i dati personali conferiti dai Partecipanti operando un confronto tra i dati presenti in una Richiesta con quelli di altre Richieste pregresse di servizi e/o prodotti offerti dai Partecipanti e già inseriti nel database del SIFRID. Lo scopo è quello di valutare l'esistenza o meno di informazioni incongruenti e/o anomalie e informare dell'esito di tale comparazione i Partecipanti ("Avviso"), senza produrre giudizi sintetici o score. Gli avvisi provenienti da SIFRID saranno poi analizzati da ciascun Partecipante, sulla base delle politiche dallo stesso definite e di ogni altra informazione a sua disposizione, al fine di valutare la Richiesta. In considerazione di questo, il Gestore del sistema non assume alcuna decisione in merito all'accettazione di una Richiesta e, pertanto, le attività svolte tramite SIFRID non costituiscono un processo decisionale automatizzato.

### **2) Chi gestisce il SIFRID e chi sono i suoi Partecipanti**

Il SIFRID è gestito da un soggetto privato ("Gestore"), che ne assicura il funzionamento e l'utilizzazione, nel rispetto di quanto concordato con i Partecipanti e in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Il Gestore è la società Experian Italia S.p.A., con sede in Piazza dell'Indipendenza, 11/b - 00185 Roma.

Attualmente, i Partecipanti sono: TIM S.p.A., Fastweb S.p.A. e Vodafone Italia S.p.A. Il SIFRID è comunque un sistema aperto anche ad altri soggetti a prescindere dalla categoria di appartenenza (es. postali, energetici, assicurazioni e istituti di pagamento). L'elenco aggiornato dei Partecipanti è consultabile sul sito internet del Gestore (<https://www.experian.it/consumatori>).

### **3) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: [dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it) (per i clienti consumer) e [dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it) (per i clienti business). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link privacy. I suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti della Funzione Antifrode di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali e hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Anche gli altri Partecipanti sono autonomi Titolari per i trattamenti svolti nell'ambito della gestione della Richiesta avanzata nei loro confronti dai rispettivi Clienti, per la trasmissione dei dati personali al SIFRID e per ogni decisione che Partecipanti stessi riterranno opportuno assumere a seguito dell'interrogazione del SIFRID. Per ogni ulteriore informazione sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate dai Partecipanti, si prega di far riferimento alle rispettive informative sulla privacy.

Il Gestore è anche esso autonomo Titolare del trattamento per tutto ciò che riguarda i modelli di analisi e di gestione dei dati personali condivisi dai Partecipanti e utilizzati tramite SIFRID.

### **4) Categorie di dati personali oggetto di trattamento**

I dati personali trattati nel SIFRID sono essenzialmente quelli che i Clienti hanno fornito in occasione delle Richieste; nello specifico i dati che TIM comunicherà nel SIFRID appartengono alle seguenti categorie di dati personali "comuni" di cui all'art. 4, punto 1, GDPR:

- a) Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, genere, data di nascita, documento di identità (tipologia, numero, paese di emissione, data di emissione e data di scadenza), residenza e/o domicilio, nazionalità, codice fiscale, indirizzo di spedizione e/o di fatturazione, numeri telefonici di contatto, indirizzo e-mail;
- b) Dati relativi al canale di vendita: modalità di conclusione del contratto, in presenza, a distanza o con modalità digitale;

- c) Dati relativi al metodo di pagamento: IBAN, carta di credito;
- d) Dati relativi alla prestazione richiesta: data/ora e identificativo della Richiesta, tipologia di servizio (fisso o mobile) o di prodotto (terminale, telefono o modem), dati relativi alla spedizione del prodotto.

Nell'ambito del SIFRID è escluso il trattamento di particolari categorie di dati personali e di dati relativi a condanne penali o reati (dati giudiziari) ai sensi rispettivamente degli artt. 9 e 10 del GDPR.

#### **5) Finalità del trattamento e relativa base giuridica**

Il trattamento dei dati personali contenuti nel SIFRID è effettuato dal Gestore e dai Partecipanti esclusivamente per la finalità della prevenzione delle frodi in relazione alle Richieste avanzate dai Clienti rispetto ai servizi (es. linea telefonica fissa o mobile) e/o prodotti offerti dai Partecipanti. Pertanto TIM, così come gli altri Partecipanti, provvederà a consultare il SIFRID e a comunicare in tale sistema i dati forniti in occasione della Richiesta, per rilevare incongruenze o anomalie che potrebbero essere sintomatiche di tentativi di frode perpetrati attraverso furto di identità e/o utilizzo di dati artefatti o falsi. Successivamente, TIM, così come gli altri Partecipanti, restituirà al SIFRID l'esito della decisione riguardo alla Richiesta, comunicando le eventuali falsità materiali riscontrate.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse dei Partecipanti (ma anche dei Clienti in buona fede) a prevenire condotte che possono portare alla commissione di frodi d'identità.

#### **6) Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali saranno conservati nel SIFRID secondo i seguenti criteri:

- a) 12 mesi per le Richieste con dati regolari e/o per le Richieste che presentano mere incongruità (differenze tra i dati della Richiesta in esame e quelli delle Richieste precedenti);
- b) 24 mesi per le Richieste che presentano dati inaccurati (cioè dati che non corrispondono alla realtà);
- c) 60 mesi per le Richieste che presentano dati inesatti (cioè Richieste rispetto alle quali sono state rilevate anomalie particolarmente gravi o attività fraudolente già accertate).

#### **7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati o venirne a conoscenza**

Alcuni trattamenti di dati personali potranno essere effettuati anche da società del Gruppo Experian, stabilite anche all'estero (il server principale in cui è ospitato il SIFRID è ubicato in Spagna); al momento non sono comunque previsti trasferimenti di dati personali in paesi extra UE / Spazio Economico Europeo, ad eccezione del transito dei dati personali presso il centro di elaborazione/archiviazione proprietario del Gestore ubicato nel Regno Unito (per tale Paese la Commissione europea ha adottato una decisione di adeguatezza nel trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 45 del GDPR).

Inoltre, i dati personali dei Clienti possono essere comunicati a Autorità (es. Garante privacy, AGCom, AGCM), Polizia giudiziaria e Autorità Giudiziaria e a ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

#### **8) Diritti degli interessati**

Gli interessati (Clienti) possono esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR (accedere ai dati, chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione, la portabilità dei dati, opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi) rivolgendosi direttamente al Gestore, ai seguenti recapiti: Experian Italia S.p.A, Piazza dell'Indipendenza, 11/b - 00185 Roma; E-mail: [sifrid@experian.com](mailto:sifrid@experian.com) - Tel: +39 06 45486499; Sito web: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori), in cui è anche disponibile l'informativa estesa resa dal Gestore sul trattamento dei dati contenuti nel SIFRID.

Le richieste relative all'esercizio dei medesimi diritti, relativamente ai trattamenti di dati personali svolti da TIM riferiti alle Richieste di propria titolarità trasmesse in SIFRID, potranno essere inviate scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM oppure contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile) e 191 (per i clienti business). Inoltre, il testo sempre aggiornato della presente informativa è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link privacy.

Infine, gli interessati possono proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali.

**TIM S.p.A.**

## **Informativa di TIM ai Clienti Consumer e Business sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.)**

Gentile Cliente,

ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e del punto 7 del Provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 dal Garante per la protezione dei dati personali, come modificato dal Provvedimento n. 71 del 24 febbraio 2022, Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'informazione riguardante il trattamento dei Suoi dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.).

### **1) Che cos'è e chi gestisce il S.I.Mo.I.Tel.**

Il S.I.Mo.I.Tel. è una banca dati alla quale partecipano gli Operatori telefonici ("Partecipanti"), finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile.

La banca dati è gestita da un soggetto privato ("Gestore"), in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede legale in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna.

Ciascun Partecipante, inclusa TIM, e Crif S.p.A. agiscono quali autonomi Titolari del trattamento, ai sensi dell'articolo 4, paragrafo 7 del GDPR.

### **2) Base giuridica per trattamento per il trattamento dei dati**

La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il suddetto provvedimento. In particolare, il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. è basato sul legittimo interesse dei Partecipanti (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR), potendosi valutare prevalente l'interesse dei Partecipanti stessi, nonché dei clienti regolarmente adempienti, al corretto funzionamento di un sistema volto a favorire la corretta gestione dei rapporti contrattuali.

### **3) Finalità del trattamento, categorie dei dati e caratteristiche generali del S.I.Mo.I.Tel.**

Il trattamento dei dati personali contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. sarà effettuato dal Gestore e dai Partecipanti esclusivamente per verificare l'eventuale presenza di morosità intenzionali, dovendo intendersi per tali i mancati pagamenti non dovuti a circostanze impreviste e contingenti, ma ad una precisa volontà dei soggetti. Il trattamento avrà ad oggetto, dunque, solo dati identificativi (dati anagrafici, codice fiscale o partita Iva) ed informazioni di carattere negativo (es. importo totale della morosità per ciascun Operatore telefonico, numero fatture non pagate, data di inizio e di recesso del/i contratto/i oggetto di morosità) connesse all'inadempimento intenzionale dell'interessato verso i Partecipanti e non potrà riguardare le categorie particolari di dati personali o dati relativi a condanne penali e reati, né comportare l'uso di tecniche o sistemi automatizzati di *credit scoring*.

TIM, unitamente agli altri Operatori telefonici aderenti, comunicherà al Gestore i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti contemporaneamente i seguenti requisiti:

1. recesso dal contratto ad iniziativa di una delle parti esercitato da non meno di tre mesi;
2. importo insoluto per ogni singolo operatore di non meno di 150 (centocinquanta) euro;
3. presenza di fatture non pagate nei primi sei mesi successivi alla stipula del contratto;
4. assenza di altri rapporti contrattuali post-pagati, attivi e regolari nei pagamenti con TIM;
5. assenza di formali reclami/contestazioni, istanze di conciliazioni o comunque istanze di definizione di controversie dinanzi agli organi competenti inoltrate dal cliente.

La comunicazione dei dati verrà fatta solo dopo l'invio al cliente, almeno trenta giorni prima, di un formale preavviso di imminente iscrizione alla banca dati.

Crif S.p.A. non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati, limitandosi a supportare TIM e gli altri Partecipanti che interrogano il S.I.Mo.I.Tel. per verificare la presenza di morosità intenzionali. Le valutazioni sono effettuate esclusivamente dai Partecipanti che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte.

#### **4) Chi utilizzerà la banca dati e soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati**

Gli utilizzatori del S.I.Mo.I.Tel. sono TIM e gli altri Partecipanti alla banca dati, esclusivamente Operatori di telefonia fissa e mobile, titolari del trattamento dei dati personali della propria clientela.

L'accesso al S.I.Mo.I.Tel. sarà consentito ai Partecipanti e quindi anche a TIM solo in caso di richiesta per instaurare un rapporto contrattuale o di contratto già in essere per servizi di telefonia (fissi, mobili) ed eventuali connessi servizi e/o prodotti aggiuntivi.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: [dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it) (per i clienti consumer) e [dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it) (per i clienti business). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link *privacy*.

Il trattamento dei dati personali può essere effettuato anche da soggetti terzi autorizzati, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al precedente punto **3)** e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida l'attività di assistenza o di vendita alla clientela (es. call center, Dealer e Agenti); **b)** Società incaricate per la spedizione di comunicazioni e/o di altra documentazione ai clienti; **c)** Autorità (Garante privacy, AGCom, AGCM), Autorità Giudiziaria e Polizia Giudiziaria e ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

#### **5) Tempi di conservazione dei dati**

I dati relativi a adempimenti non regolarizzati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. saranno conservati fino a 60 mesi (5 anni); al termine di tale periodo di conservazione, i dati saranno automaticamente cancellati. Prima di detto termine, la cancellazione potrà avvenire in caso di comprovata regolarizzazione del debito o di definizione di un accordo tra il cliente interessato ed il relativo Operatore che stabilisca un piano di rientro. In tali casi la cancellazione dal S.I.Mo.I.Tel. avverrà entro 7 giorni lavorativi.

#### **6) Diritti degli interessati**

Gli interessati possono esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR (accedere ai dati, chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione, la portabilità dei dati, opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi) rivolgendosi direttamente al Gestore, ai seguenti recapiti: Crif S.p.A. - Ufficio Relazioni con il pubblico - Via Zanardi 41, 40131 Bologna; E-mail: [consumatori@simoitel.it](mailto:consumatori@simoitel.it); Tel: +39 0514175300; Sito web: [www.simoitel.it](http://www.simoitel.it), in cui è anche disponibile l'informativa estesa resa dal Gestore sul trattamento dei dati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel.

Le richieste relative all'esercizio dei medesimi diritti relativamente ai trattamenti dei dati personali svolti da TIM attraverso il S.I.Mo.I.Tel., potranno essere inviate scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM oppure contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 191 o 800.191.101 (per i clienti business).

Infine, gli interessati possono proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali.

**TIM S.p.A.**

## Informativa di TIM in merito al trattamento dei dati acquisiti dai sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

Gentile Cliente,

Telecom Italia S.p.A. (nel seguito TIM,) in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali, desidera informarla che la normativa vigente (art. 6-bis legge 148/2011) prevede la possibilità di accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) da parte dei fornitori di servizi di comunicazioni elettronica (di seguito "Operatori telefonici").

Di seguito potrà trovare l'informativa, di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati – c.d. GDPR) ed all'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12/09/19), in merito al trattamento dei dati acquisiti da TIM attraverso la consultazione dei SIC. Le indicazioni riportate nella presente informativa sono fornite sulla base del modello allegato al citato Codice di condotta per i gestori dei SIC e per i soggetti c.d. Partecipanti (es. banche, intermediari finanziari), che è stato opportunamente adattato in virtù della diversa e circoscritta modalità di accesso ai SIC prevista per gli Operatori telefonici.

### Come utilizziamo i Suoi dati

TIM, in qualità di titolare del trattamento, La informa che, per concederle il pagamento differito del servizio/prodotto richiesto, utilizza alcuni dati che la riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; le informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare con la nostra Società non saranno invece da noi comunicate ai SIC e, pertanto, i soggetti Partecipanti (es. banche o intermediari finanziari a cui Lei potrebbe chiedere un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo) non potranno sapere se Lei ci ha presentato una richiesta di servizio/prodotto a pagamento differito e se paga regolarmente il previsto corrispettivo.

Il trattamento dei Suoi dati ai fini della nostra consultazione dei SIC è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità; in assenza, potremmo non essere in condizione di concederle il pagamento differito del prodotto/servizio richiesto.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati (SIC) viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

### Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati potranno essere utilizzati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato finalizzato all'accettazione o meno della richiesta di pagamento differito del servizio/prodotto ed al perfezionamento del contratto.

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE/SEE (Spazio Economico Europeo) od a un'organizzazione internazionale.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per tutto il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). inoltrandolo alla nostra Società:

**TIM S.p.A.**

presso il Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM, nonché contattando i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile) e 191 (per i clienti business)

al *Data Protection Officer* del Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail ai seguenti indirizzi: [dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it) (per i clienti consumer di TIM) o [dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it) (per i clienti business di TIM)

e/o alla società sotto indicata a cui TIM comunicherà i Suoi dati per la consultazione dei SIC:

**Experian Italia S.p.A. (Gestore del SIC)**

**CRIF S.p.A. (Gestore del SIC)**

Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

### Trattamento dei dati dal Gestore del SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, le banche, intermediari finanziari e gli altri soggetti partecipanti, con cui Lei è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta citato in premessa (approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12/09/19, disponibile al sito web

[www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), i cui gestori rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili ad altri operatori bancari e finanziari partecipanti, nonché anche agli Operatori telefonici, come la nostra Società, e ad altri soggetti (c.d. accedenti), che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti (di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.Lgs. 141/2010 ("Scipafi"), le cui categorie sono riportate nelle informative rese dai gestori dei SIC.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente da banche, intermediari finanziari e dagli altri soggetti partecipanti periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto), mentre la nostra Società si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio/prodotto a pagamento differito da Lei richiesto.

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza delle informazioni creditizie trattate.

I Dati contenuti nel SIC Experian e nel SIC CRIF (denominato Eurisc) sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che, rispetto a tali trattamenti e sistemi di *credit scoring*, Experian Italia S.p.A. e CRIF S.p.A. non adottano alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i propri Clienti fornendo agli stessi le informazioni tratte dal SIC Experian e/o dal SIC CRIF ed i suddetti indicatori sintetici. Le valutazioni del rischio e del merito creditizio sono effettuate esclusivamente dai Clienti stessi che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte di gestione del credito fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte di Experian Italia S.p.A. e di CRIF S.p.A.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC a cui TIM accede sono gestiti da:

**ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A., con sede legale in Piazza dell'Indipendenza n. 11/b, 00185 Roma

**DATI DI CONTATTO:** Servizio Tutela Consumatori - Tel: 199.183.538, Fax: 199.101.850; Responsabile della protezione dei dati: [dpoltaly@experian.com](mailto:dpoltaly@experian.com); sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it)

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

**ALTRO:** Experian Italia S.p.A., per finalità comunque correlate alla verifica dell'affidabilità, della situazione finanziaria ed a prevenire artifici o raggiri, tratta anche dati provenienti dalle c.d. fonti pubbliche e partecipa, come aderente indiretto, al sistema Scipafi. I dati sono conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE (il server principale è ubicato nel Regno Unito). Quando sono oggetto di operazioni di trattamento da parte di soggetti al di fuori dello SEE, i trasferimenti sono effettuati verso paesi per i quali vi è una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, ovvero sono basati sulle Clausole Tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea o su programmi internazionali per la libera circolazione dei dati. Ulteriori dettagli informativi sono disponibili sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori - Informativa SIC).

**ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con sede legale in via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna

**DATI DI CONTATTO:** Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi 41, 40131 – Bologna (fax: 051/6458940 – tel: 051/6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)); Responsabile della protezione dei dati: [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com); Sito: [www.crif.it](http://www.crif.it).

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

**ALTRO:** CRIF S.p.A., per finalità comunque correlate alla verifica dell'affidabilità, della situazione finanziaria ed a prevenire artifici o raggiri, tratta anche dati provenienti dalle c.d. fonti pubbliche e partecipa, come aderente indiretto, al sistema Scipafi. I dati sono conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE (il server principale è ubicato in Italia). Quando sono oggetto di operazioni di trattamento da parte di soggetti al di fuori dello SEE, i trasferimenti sono effettuati verso paesi per i quali vi è una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, ovvero sono basati sulle Clausole Tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea o su programmi internazionali per la libera circolazione dei dati. Ulteriori dettagli informativi sono disponibili sul sito [www.crif.it](http://www.crif.it) (Area Consumatori - Informativa SIC).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla Fattura TIM, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile) e 191 (per i clienti business) oppure rivolgendosi al gestore del SIC ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo, Lei può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione

o la limitazione del trattamento, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del GDPR, escluso art. 20; art. 9 del Codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>3 mesi</b> in caso di <b>rifiuto</b> della richiesta o <b>rinuncia</b> della stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
<b>eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il suddetto termine «normale» di riferimento di trentasei mesi - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre vicende rilevanti in relazione al pagamento - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
<b>rapporti</b> che si sono svolti <b>positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)

**TIM S.p.A.**

**BENESTARE AL SUBENTRO**  
(Compilazione a cura del Subentrato)

Spett.le TIM,

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_ (di seguito denominato "Subentrato")

in qualità di legale rappresentante di \_\_\_\_\_

intestatario delle linee telefoniche sotto indicate:

	<b>Prefisso</b>	<b>Numero Telefonico</b>	<b>Indirizzo dove è ubicato l'impianto</b>	<b>FIBRA(*)</b>	<b>ADSL(*)</b>
1	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(\*) barrare la casella relativa al collegamento FIBRA e/o ADSL attivo sulla linea; non barrare nessuna casella nel caso di linea solo fonia

**DICHIARA**

- di fornire il proprio consenso al subentro di ..... (di seguito definito "Subentrante") nei seguenti contratti intestati al Subentrato:

Contratto per l'accesso al servizio telefonico di base n ..... del .....

Contratto relativo al servizio Broadband n ..... del .....

- di autorizzare TIM a comunicare al Subentrante l'entità dell'importo già accertato tramite emissione delle precedenti Fatture linea fissa eventualmente non saldate relative alle linee telefoniche sopra indicate;

- che il Subentrante detiene, in luogo del Subentrato, la disponibilità dei locali nei quali è installato l'impianto/i telefonico/i sopra indicato/i dal \_\_\_\_\_;

Inoltre, il sottoscritto nella qualità di Subentrato, titolare del contratto di vendita, con riserva di proprietà, avente ad oggetto apparati acquistati da TIM, con pagamento rateale del prezzo, dichiara

- di essere consapevole che in presenza di apparati diversi dal router di cui al successivo riquadro 2), e per i quali non sia ancora estinto il pagamento, TIM provvederà a richiedere al Subentrato medesimo, il saldo delle rate residue secondo il piano rateale già concordato.

**1) DA COMPILARE IN CASO DI FORNITURA IN NOLEGGIO AL SUBENTRATO DI UN APPARATO ROUTER**

Il sottoscritto, nella sua qualità di Subentrato, si impegna a cedere al Subentrante ..... il contratto relativo al noleggio dell'apparato router<sup>6</sup> ..... funzionale al servizio e a consegnare tale apparato al Subentrante. Per effetto della suddetta cessione e della consegna dell'apparato, il Subentrante assumerà a proprio carico tutti gli obblighi e gli oneri dallo stesso derivanti.

<sup>6</sup> Inserire dati identificativi del router/ numero di serie/marca/tipo

**2) DA COMPILARE IN CASO DI VENDITA AL SUBENTRATO DI UN APPARATO ROUTER CON PAGAMENTO RATEALE DEL PREZZO (rate non esaurite)**

Il sottoscritto ....., nella sua qualità di titolare del contratto di vendita, con riserva di proprietà, avente ad oggetto l'apparato router<sup>7</sup> ....., con pagamento rateale del prezzo e, funzionale all'utilizzo del servizio [.....], dichiara che il pagamento del prezzo di acquisto e degli eventuali oneri fiscali dovuti, verrà effettuato in nome e per conto del sottoscritto, dal Subentrante, come da accordo intercorso con il Subentrante medesimo, e con addebito delle relative rate sulla bolletta del Subentrante; il sottoscritto delega pertanto il Subentrante a corrispondere a TIM gli importi delle rate residue relative all'apparato sopra identificato sino all'integrale pagamento del prezzo e a consentire al Subentrante l'utilizzo dell'apparato stesso ai fini dell'erogazione del Servizio da parte di TIM.

**Resta inteso che rimangono salvi e impregiudicati i diritti di TIM nei confronti del Subentrato nel caso in cui il Subentrante non proceda al pagamento delle somme dovute dal Subentrato a TIM. Inoltre, resta inteso che al pagamento dell'ultima rata da parte del Subentrante la proprietà dell'apparato passerà in capo al Subentrato, fermo restando il diritto di utilizzo dell'apparato concesso al Subentrante dal Subentrato.**

Il Subentrato chiede che ogni altra comunicazione gli venga inviata al seguente recapito:

Cognome e Nome/Denominazione Sociale \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma leggibile del cliente)

<sup>7</sup> Inserire dati identificativi del router numero di serie/marca /tipo

**QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI  
- CLIENTI BUSINESS RETE FISSA -**

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici e nei servizi di informazione. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. *number portability*) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie o per l'invio di pubblicità mediante posta cartacea, a meno che Lei non decida di iscriversi al "**Registro pubblico delle opposizioni**" per dire no alle telefonate e/o alla posta cartacea promozionali.

Tre sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per e-mail: compilando l'opposito modulo di iscrizione (disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>) ed inviandolo all'indirizzo [iscrizione@registrodelleopposizioni.it](mailto:iscrizione@registrodelleopposizioni.it)
- Tramite telefono: chiamando dal numero che si intende iscrivere il numero verde 800.957.766 (in caso di utenze fisse) o il numero 0642986411 (in caso di cellulari)
- Via web: compilando il modulo elettronico disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>.

**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO**

**Presso i recapiti sotto indicati, Lei potrà ottenere informazioni su:**

- come avere un'ulteriore copia del questionario;
- come modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- come esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Telefono: numero 191 o 800.191.101, con chiamata gratuita

Sito internet: [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it) (link privacy)

oppure può rivolgersi al Responsabile pro-tempore della funzione di Customer Care per la Clientela Business, domiciliato presso TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 – 20123 Milano o recarsi presso i Punti Vendita TIM.

**Inserimento:** per richiedere l'inserimento del Suo numero di telefono in elenco, invii a TIM il modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Nuovo inserimento" e compilato tutte le parti di Suo interesse. Per ciascun numero telefonico, dovrà compilare ed inviare un singolo modulo.

**Modifica:** per richiedere la modifica di dati, invii a TIM un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse; il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

**Cancellazione:** nel caso abbia chiesto in precedenza a TIM l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà barrato la casella "Cancellazione", apposto la Sua firma alla fine del modulo, ed indicato i dati relativi a nome, cognome oppure Denominazione - ragione sociale e numero di telefono.

In tutti i casi di Inserimento/Modifica/Cancellazione il modulo dovrà essere inviato, previa apposizione della firma del titolare o legale rappresentante dell'azienda alla fine del modulo stesso ed indicazione dei dati relativi a denominazione/ragione sociale o nome/cognome e numero di telefono, allegando copia di un documento d'identità valido:

per email alla casella [tim191@telecomitalia.it](mailto:tim191@telecomitalia.it) o alle caselle e-mail dedicate alle Grandi Aziende comunicate dalle funzioni commerciali TIM

per posta a TIM, Servizio Clienti, Casella Postale 456 – 00054 Fiumicino (Roma)

TIM provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici e i servizi di informazione abbonati il numero di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Cessazione del contratto di abbonamento;
- b) Cambio di numero telefonico;
- c) Cambio di intestazione dell'utenza (subentro).

**INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI  
(Art. 13 Regolamento UE 2016/679)**

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. *number portability*) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzioni di Customer Care (per la gestione della sua richiesta relativa all'inserimento/modifica/cancellazione dei dati negli elenchi e nei servizi di informazione), funzione IT (per aspetti tecnico-informatici) e funzioni di Marketing e Vendita (per la gestione e l'esecuzione di campagne promozionali);
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- TIM è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. nel rispetto della legislazione vigente.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it) (link privacy).

Parte da separare dalle istruzioni e inviare a TIM – Compilare con penna blu o nera e a carattere stampatello

Tipologia di Richiesta: Nuovo inserimento  Modifica  Cancellazione

**DATI CLIENTE**

Denominazione - ragione sociale/Cognome e Nome

Codice Fiscale/Partita IVA:

Numero telefonico:

1) Vuole che il Suo nome e cognome o ragione sociale sia presente nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi di informazione? SI  NO

**SE HA RISPOSTO "NO"**

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande, oppure,
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati (es. il Servizio 1254). Se è interessato a questa opzione, barri questa casella

**SE HA RISPOSTO "SI":** risponda alle domande successive

2) Dati essenziali - Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

**DATI CLIENTE**

Cognome e Nome/Ragione sociale

Numero di telefono da inserire in elenco:

Indirizzo:

Tipologia indirizzo (es. Via, Piazza, Vicolo, Calle, etc.):

Indirizzo (nome per esteso, es. Dante Alighieri e non D. Alighieri):

N. Civico / Km  C.A.P.  Provincia

Frazione

Comune

Se desidera far comparire solo la lettera iniziale del Suo nome, barri questa casella

Se desidera non far comparire il Suo indirizzo, barri questa casella

Se desidera far comparire il Suo indirizzo, ma senza il numero civico, barri questa casella

3) Dati facoltativi

Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati? SI  NO

**SE HA RISPOSTO "SI":** li indichi eventualmente qui sotto

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE (Non usi abbreviazioni):

PROFESSIONE/ATTIVITA' (solo per chi svolge attività di rilevanza economica):

4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE? SI  NO

Data  /  /

firma dell'intestatario dell'utenza \_\_\_\_\_

(per esteso e leggibile)